

## **Informationen gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

### Verantwortlicher:

PRA Group Österreich Inkasso GmbH, Marktstraße 3, 7000 Eisenstadt

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter der PRA Group Österreich Inkasso GmbH, Marktstraße 3, 7000 Eisenstadt;  
e-mail: [datenschutzbeauftragter@pragroup.at](mailto:datenschutzbeauftragter@pragroup.at)

### Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Geltendmachung der Forderung(en) des umseits benannten Auftraggebers der Forderungsbetreibung (Auftraggeber). Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist einerseits die Erfüllung von vertraglichen Pflichten des Auftraggebers sowie andererseits berechnigte Interessen der PRA Group Österreich Inkasso GmbH.

### Datenkategorien und Datenherkunft:

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten aus dem zugrunde liegenden Vertrag mit dem Auftraggeber, Forderungsdaten, Zahlungsinformationen, Daten einer etwaigen gerichtlichen Betreuung der Forderung, Daten einer etwaigen Insolvenz.

Die Daten aus den genannten Datenkategorien werden uns vom umseits bezeichneten Auftraggeber der Forderungsbetreibung zur Verfügung gestellt, stammen weiters aus öffentlichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Grundbuch, Zentrales Melderegister, Ediktsdatei) und gegebenenfalls werden Daten auch von einer Auskunftstei (CRIF GmbH) bezogen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir im Laufe der Betriebs-tätigkeit von Ihnen selbst erhalten.

### Empfänger:

Im Rahmen der Forderungsbetreibung werden Ihre Daten gegebenenfalls an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt: Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Zweckerfüllung benötigen. Darüber hinaus erhält ein IT-Dienstleister Ihre Daten, um die Dienstleistung des Datenhostings für uns zu erbringen sowie gegebenenfalls Serviceprovider (für die Datenabfrage im Zentralen Melderegister und Aktarchivierung). Weiters erhalten im Fall der Notwendigkeit einer gerichtlichen Forderungsbetreibung Rechtsanwälte, Gerichte und Drittschuldner Ihre Daten sowie im Falle eines Insolvenzverfahrens auch der KSV (Kreditschutzverband von 1870), Gläubigertreuhänder, Masseverwalter und Schuldnervertreter. Wenn es ausnahmsweise notwendig beziehungsweise aus rechtlichen Gründen erforderlich ist, erhalten auch Wirtschaftsprüfer und Behörden Ihre Daten.

### Dauer der Speicherung Ihrer Daten:

Ihre Daten werden während der Dauer der Forderungsbetreibung verarbeitet. Für die Speicherdauer sind gesetzliche Fristen maßgeblich, die bis zu 30 Jahre nach Beendigung der Forderungsbetreibung betragen können.

### Betroffenen-Rechte:

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach den Bestimmungen der Art. 15-18 DS-GVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und gemäß den Bestimmungen der Art 20-21 DS-GVO das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Widerspruchsrecht zustehen. Diesbezügliche Ansuchen sind zu Identifizierungs-Zwecken schriftlich unter Beilage einer Ausweiskopie zu stellen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien